

I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen

DKV Deutsche Krankenversicherung AG
ERGO Direkt Versicherung AG
ERGO Direkt Lebensversicherung AG
ERGO Direkt Krankenversicherung AG
ERGO Lebensversicherung AG
ERGO Versicherung AG
ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG
ERGO Pensionskasse AG
ERGO Pensionsfonds AG
Victoria Lebensversicherung AG

* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und –einwilligungen, Sperren für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen

ERGO Direkt Versicherung AG
ERGO Direkt Lebensversicherung AG
ERGO Direkt Krankenversicherung AG

III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden*		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Digital IT GmbH	IT-Dienstleister
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
ERGO Direkt Versicherung AG	General Reinsurance AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	ERGO Versicherung AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
ERGO Direkt Krankenversicherung AG	Deutsche Krankenversicherung AG (DKV)	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ALLYSCA Assistance GmbH	Assistancedienstleistungen, Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, Beauftragung zur Übernahme von Hilfeleistungen
	ECH Prag	Reise-Assistanceleistungen
	ERGO Direkt Lebensversicherung AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht).
	Europ. Reiseversicherung AG (ERV)	Assistanceleistungen
	Reha-Care GmbH	Betreuung von verletzten geschädigten Personen
	Apollo-Optik GmbH & Co. KG	Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Rabattgewährung im Rahmen der Augenzusatzversicherung (Tarif AZA)

* Eine Übermittlung von Gesundheitsdaten findet ausschließlich in Abhängigkeit des jeweils abgeschlossenen Tarifs statt. Hierbei wird grundsätzlich der enge Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung zugrunde gelegt. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung der personenbezogenen Daten unterliegt einem strengen Zweckbindungsgrundsatz, der durch die jeweils beauftragende Gesellschaft der ERGO Direkt Versicherungen vorgegeben wird. Der Übermittlung von (Gesundheits-) Daten an Dienstleister kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden, wobei möglicherweise die Fortsetzung des Versicherungsvertrages aufgrund technischer und/oder organisatorischer Restriktionen nicht mehr möglich sein wird (individuelle Prüfung im Einzelfall).

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Bay. Landesbank Deutsche Bank AG Deutsche Postbank AG UniCredit Bank AG – Hypovereinsbank	Einzug der Versicherungsbeiträge
	Deutsche Post AG	Versand, Zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Briefpost
	Creditreform Nürnberg Aumüller KG	Auskunftei welche im Rahmen einer Mittelherkunftsprüfung zur Umsetzung des Geldwäschegesetzes und der SEPA-Mandantierung Auskünfte erteilt.
	ERGO Group AG	Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)
	FlexiTel TelefonService GmbH	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Directline Marketing u. Kommunikations GmbH	Outboundtelefonie im Auftrag
	Telcon GmbH	Outboundtelefonie im Auftrag
	KiKxxl GmbH	Outboundtelefonie im Auftrag
	informa HIS GmbH	Auskunftei, welche das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche betreibt. Im Rahmen der Risiko- und/oder Leistungsprüfung können dort Einmeldungen erfolgen bzw. Auskünfte eingeholt werden.
	KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen
	M-net Telekommunikations GmbH	Internet
	Optimise-IT	Bereitstellung von Live-Chat-Funktionen und Management der dabei anfallenden Daten
	Reisswolf Deutschland GmbH	Daten- und Datenträgervernichtung
	Schober Information Group Deutschland	Aufbereitung von Adressen für werbliche Aktionen
	Vodafone	Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	Incent Corporate Services GmbH	Anbindung und Betreuung des Vorteilsportals im ERGO Direkt und ERGO Group Kundenportal „Meine Versicherungen“.
	Tim Parth	Weiterentwicklung des SAP Systems und des Mitarbeiter Service Portal
Brigitte Elert	Unterstützung in Abrechnungsthemen SAP HCM (Umstellungen, Problemfällen)	
ROC Consulting	Unterstützung in Zeitwirtschaftsthemen bei größeren Umstellungen	
KWP Inside GmbH	Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO	
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Longial GmbH	Berechnung der Pensionsgutachten, Unterstützung beim Versorgungsausgleich, Berechnung der Insolvenzabgabe an PSVAG, Erstellung von Rentenbausteinen

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
		und Versorgungsbescheinigungen, Berechnung von Unverfallbarkeit, Rentenbezüge, Rentenerhöhung, EU- Rente
ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Direkt Lebensversicherung AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) Durchführung der Kundenidentifizierung und Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis (nPA) mittels online-Funktion und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.
ERGO Direkt Versicherung AG	Hans Peter Richter	Brillengutachten im Schadenfall

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleistungskategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt Versicherung AG	AON Benfield	Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei einzelnen Kfz-Schadenfällen, Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	Carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH	Erstellung von Gutachten bei Kfz-Schäden
	Cash Payment Solutions GmbH	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge über www.barzahlen.de
	ERGO Group AG	Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.
	EXXETA AG	IT-Dienstleister. Konzeption und Umsetzung des Betriebs von Internetseiten. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Services im Rahmen des Branchennetzes
	GDV Dienstleistungs GmbH	Services im Rahmen des Branchennetzes
	Legial AG	Forderungsmanagement
	PayPal	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge
	Profectis Technischer Kundendienst GmbH & Co KG	Deckungsprüfung, Durchführung von Reparaturen
	Tough Advertising	Konzeption und Umsetzung des Betriebs sowie Hosting von Internetseiten und IT-Dienstleister. Aufbereitung von Daten, die aus Marketingaktionen mit Kooperationspartner resultieren.
	Global Payment Processing AG	Betrieb einer Auszahlungsplattform als Auftragsverarbeiter
	OptioPay GmbH	Werterhöhte Gutscheinangebote verschiedener Einzelhändler
	Innosureme (NL)	Verwaltungsplattform für Kurzläuferprodukte mit Einmalbeitrag.
	Innovation Group	Kfz-Werkstatt und Reparaturmanagement
	Intrasurance Technology Services B.V. (NL)	Verwaltungsplattform (Online Softwarelösung (SaaS) – für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	Legial AG	Forderungsmanagement
	TMF VAT Services Ltd.	Fiskalvertreter für die Partner im Ausland in der Brillenversicherung
	PASS Consulting Group	Aufbereitung von Zulagendaten für den Tarif GEPV (gesetzliche Pflegeversicherung)
	ALLYSCA Assistance GmbH	Durchführung der Online-Kundenidentifizierung/Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
	Schufa Holding AG	Durchführung der Identitätsprüfung anhand personenbezogener Kundendaten (Name, Anschrift, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum).
ERGO Direkt Krankenversicherung AG	Legial AG	Forderungsmanagement
	PASS Consulting Group	Aufbereitung von Zulagedaten für den Tarif GEPV (gesetzliche Pflegeversicherung)
ERGO Direkt Lebensversicherung AG	ALLYSCA Assistance GmbH	Durchführung der Online-Kundenidentifizierung/Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.
	Schufa Holding AG	Durchführung der Identitätsprüfung anhand personenbezogener Kundendaten (Name, Anschrift, Adresse, Geburtsdatum).

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung
	Adressdienstleister	Aufbereitung und Verifizierung von Adressen und Telefonnummern
	Assisteure	Assistanceleistungen
	Auskunfteien	Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge).
	Banken	Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
	Call-Center	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	Internet-Dienstleister	Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
	IT-Dienstleister	Unterstützung bei täglichen Arbeit (z.B. Hotline)
	Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich	Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln
	Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives	Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken
	Lettershops/Druckereien	Aufbereitung von Adressen sowie Druck und Versand von werblichen Postsendungen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung und Umfragen
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen	
Rückversicherer	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe	
Alle ERGO Direkt Gesellschaften	Sachverständige	Unterstützung bei der Schadenregulierung

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
	Div. beratende Ärzte und Zahn-ärzte	Unterstützung bei der Leistungsregulierung
ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Div. Anwälte im Ausland	Schaden- und Beschwerdebearbeitung für die Partner im Ausland in der Brillenversicherung
ERGO Versicherung AG	Reparatur- und Sanierungsfirmen	Unterstützung bei der Schadenregulierung durch Ermittlung Schadenhöhe, Reparatur, Entsorgung und Sanierung