

Wichtiges für Ihre Auslands-Reise-Krankenversicherung: Informationen und Telefonnummern im Notfall

Ihre Versicherungsschein-Nummer:

Vorname, Name:

Aus dem Ausland steht Ihnen der **Reise-Notruf-Service** von ERGO Direkt Versicherungen zur Verfügung: **+49 911 927 09225**.

Bei Fragen zu Krankenhaus-Aufenthalten vor Ort, Arztbesuchen oder Rücktransport sind wir **rund um die Uhr** für Sie da.

Unser Tipp: Speichern Sie am besten die Notruf-Nummer im Telefonbuch Ihres Mobiltelefons ab. Dann haben Sie im Notfall alle wichtigen Informationen zur Hand.

Was ist zu tun, wenn Ihnen Ausweis oder Geld im Urlaub abhanden kommen?

Geld/Kreditkarten

- Informieren Sie unverzüglich Ihre Bank über den Verlust (die entsprechende Telefonnummer nicht vergessen!) und lassen Sie Ihre Karten sperren
- **Sperr-Notruf: +49 116 116** bzw. aus dem Ausland ebenfalls möglich: **+49 4050 4050**
- Melden Sie den Verlust bei der örtlichen Polizei und lassen Sie sich eine Verlustbestätigung ausstellen
- Reise-Schecks werden im Normalfall von der Bank vor Ort ersetzt (Kaufquittung aufbewahren)
- Falls noch andere Karten im Portmonee waren, sollten die entsprechenden Unternehmen (z. B. Krankenkasse) informiert werden
- Kreditkarten-Unternehmen zahlen meist Notfallgeld bis zu 1.000 US-Dollar gegen Gebühr

Ausweis

- Wenden Sie sich direkt an die deutsche Botschaft oder das nächste Konsulat. Dort bekommt man einen „Reiseausweis als Passersatz zur Rückkehr in die Bundesrepublik Deutschland“
- Telefonischer Hilfsdienst des Auswärtigen Amtes rund um die Uhr, weltweit: **+49 3018 170**

