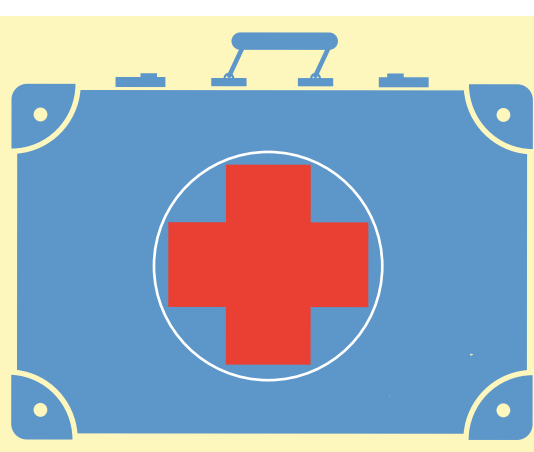


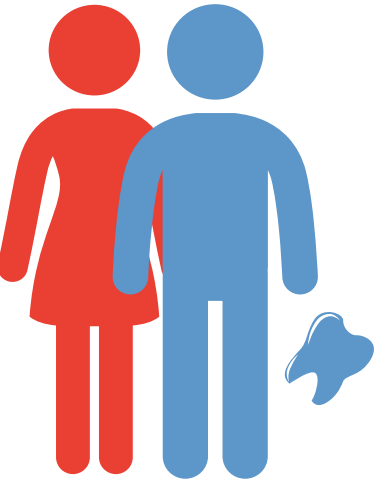
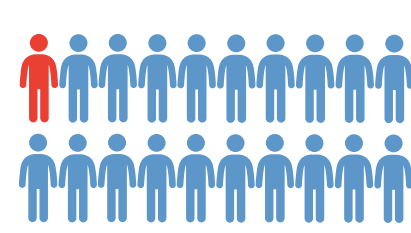
# Medizintourismus

## Reisen die Deutschen für eine medizinische Behandlung ins Ausland?

Ergebnisse einer Online-Befragung der Stiftung: Internetforschung im Auftrag der ERGO Direkt Versicherungen. Durchgeführt vom 4.3. bis 11.3.2014. Befragte: N = 2.002, repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahre mit Internetzugang.



**5,3%** der Befragten sind schon einmal extra ins Ausland gereist, um sich dort behandeln zu lassen.



### Männer vor Frauen

Männer reisen eher für eine medizinische Behandlung ins Ausland als Frauen.

Die meisten dieser Männer für eine Zahn- und Kieferbehandlung.

### Qualität vor Preis

Wenn die Qualität stimmt, würden 72 Prozent der Befragten aus medizinischen Gründen ins Ausland reisen.



Eine Kostenersparnis lockt 67 Prozent über die Grenze.

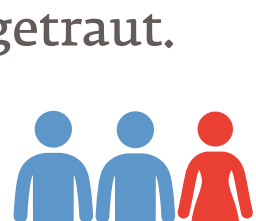
Tendenziell gilt: Es sind eher Männer unter 50 Jahre mit höherem Bildungsabschluss, die extra zu medizinischen Zwecken ins Ausland gereist sind. Anlass war meist eine Zahn- und Kieferbehandlung.



## Zahnbehandlung im Ausland

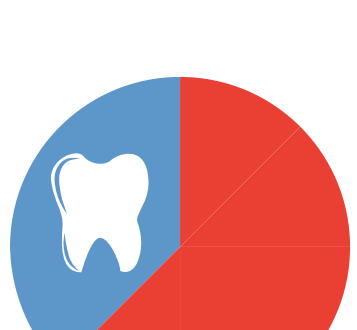
Wenige haben sich bisher getraut.

Es waren doppelt so viele Männer wie Frauen: Sie sind 18-29 Jahre, mit höherem Bildungsabschluss und haben eine Zahn- und Kieferbehandlung durchführen lassen.

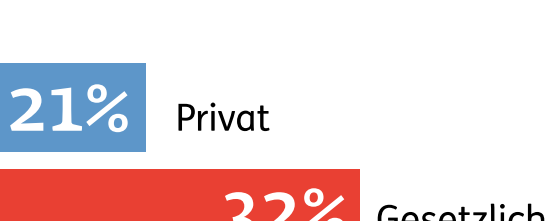


Viele würden sofort die Koffer packen.

**31%**



31 Prozent würden sofort für eine Zahnbehandlung ins Ausland reisen, wenn Geld gespart werden kann.



Gesetzlich Versicherte würden ihre Zähne eher im Ausland behandeln lassen als Privatversicherte.

## Bevorzugte Behandlungsarten

Hier waren Mehrfachnennungen möglich.

...aufgrund Kostenersparnis



...aufgrund hochwertiger Qualität



**41%**

Zahn- und Kieferbehandlung

**25%**

Spezialbehandlungen, die in Deutschland nicht angeboten werden

**24%**

Intensive Wellnessbehandlung

**17%**

Lasern der Augen

**10%**

Krebstherapie

**46%**

Zahn- und Kieferbehandlung

**30%**

Lasern der Augen

**27%**

Spezialbehandlungen, die in Deutschland nicht angeboten werden

**24%**

Krebstherapie

**22%**

Intensive Wellnessbehandlung

Bei der Augenlaserbehandlung und Krebstherapie siegt eindeutig die Qualität!

**33%**

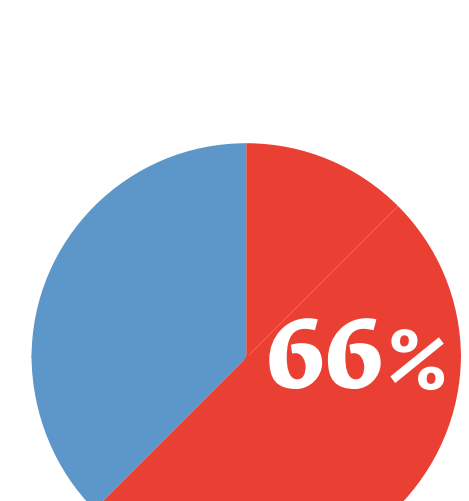
**Nein!**

**28%**

Trotz günstigerem Preis: 33 Prozent gehen auf keinen Fall für medizinische Zwecke auf Reisen.

Trotz höherer Qualität: 28 Prozent würden sich nicht extra im Ausland behandeln lassen.

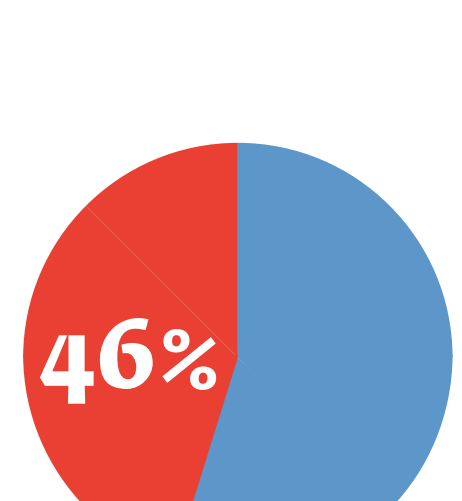
## Was muss der behandelnde Arzt können?



Der Arzt muss deutsch sprechen.



Guten Tag



Der Arzt sollte seine Ausbildung in Deutschland gemacht haben.

## Wo liegen die Lieblings-Reiseziele?

Hier waren Mehrfachnennungen möglich.

...aufgrund Kostenersparnis



...aufgrund hochwertiger Qualität



**45%** Nordeuropa

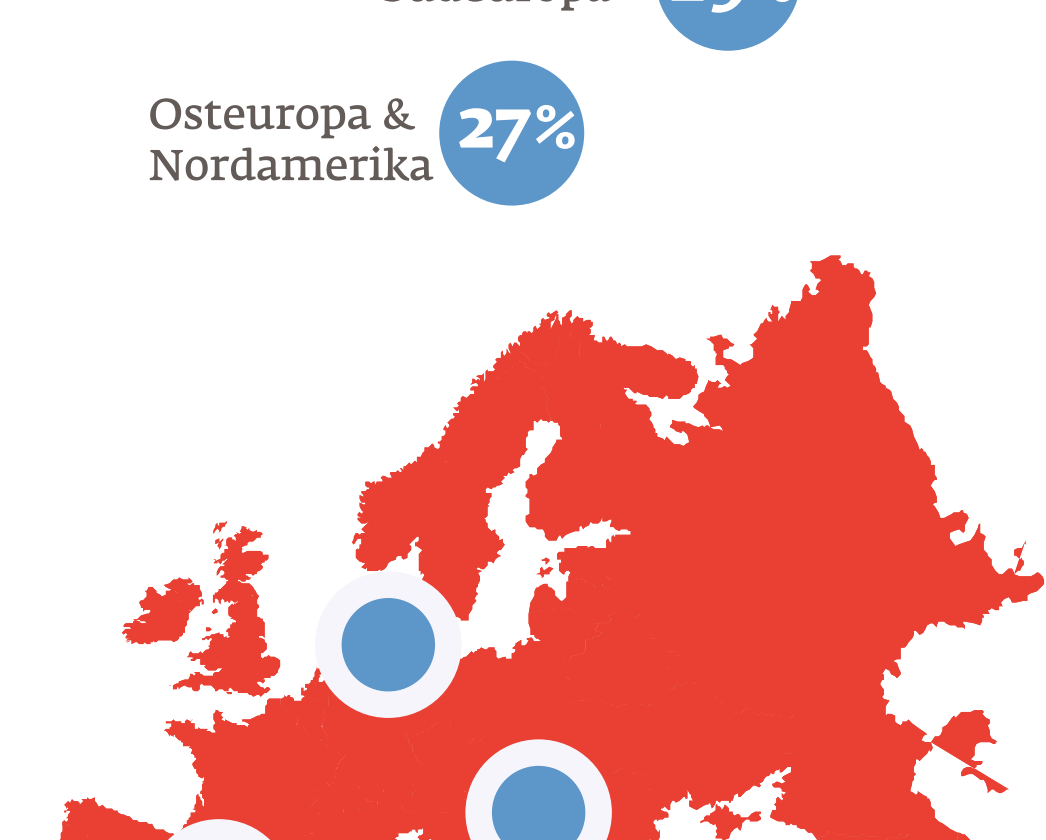
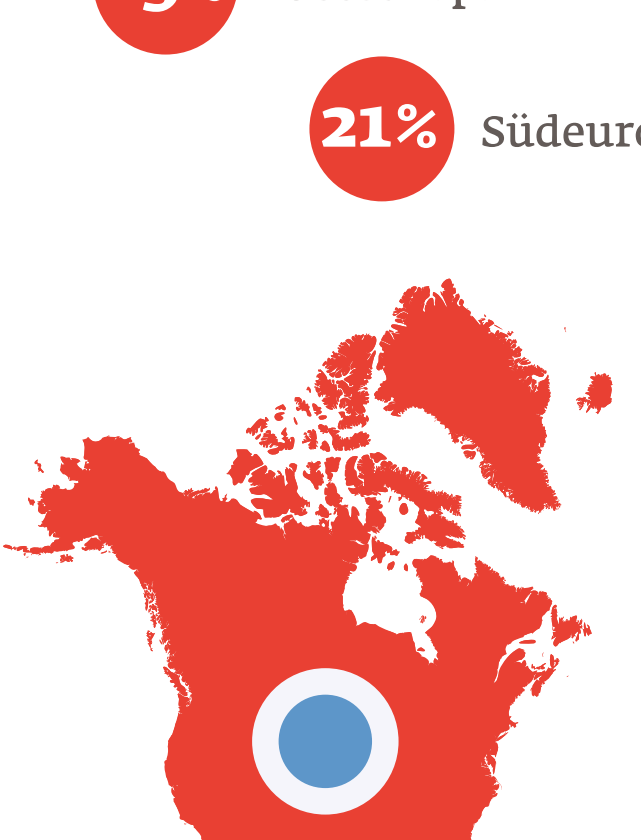
**25%** Osteuropa

**21%** Südeuropa

Nordeuropa **55%**

Südeuropa **29%**

Osteuropa & Nordamerika **27%**



## Spielt das Alter eine Rolle?

Bereitschaft für eine medizinische Behandlung im Ausland:

Unter 30 Jahre alt

**Ja (72%)**

**Nein (26%)**

**Ja (48%)**

**Nein (52%)**

Über 70 Jahre alt



## Mit welchen Risiken wird gerechnet?

**70%**

Haftung bei Schäden

**69%**

Folgereisen für Nachbesserungen

**66%**

Komplikationen und Folgeerkrankungen

**57%**

Sprachbarrieren

**55%**

Unvorhergesehene Zusatzkosten

Insgesamt sehen **96%** Risiken

ERGO Direkt Versicherungen sind mit rund 4,4 Millionen Kunden der meistgewählte deutsche Direktversicherer. Das Unternehmen ist auf einfache und leicht verständliche Produkte spezialisiert, die zum Standardbedarf von Privathaushalten gehören. Wichtige Produkte sind die Zahnzusatzversicherungen, die Sterbegeldversicherung, die Risikolebensversicherung sowie die Berufsunfähigkeitsversicherung. Schlanke Prozesse und eine schnelle Verarbeitung ermöglichen günstige Prämien. Heute arbeiten rund 1.900 Mitarbeiter am Standort Nürnberg/Fürth. ERGO Direkt Versicherungen gehören zur ERGO Versicherungsgruppe und damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

**ERGO Direkt**  
Versichern heißt verstehen.